

PRAKTIJKAFSPRAKEN

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk afspraken opgesteld om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel cliënten, bezoekers als medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te behouden.

- In het gehele gebouw geldt een rookverbod.
- Parkeren is mogelijk aan de achterzijde van het gebouw (inrijden via Dru-laan, 1^e afslag rechts). Rechts naast het gebouw bevindt zich een voetgangerspad naar de hoofdingang. Verder kunt u parkeren aan de Frank Daamenstraat en de I.R. Sassenstraat. Wij verzoeken u alleen gebruik te maken van de mindervalide parkeerplaatsen indien u (tijdelijk) moeilijk te been bent.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let dan op uw waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Bij verhindering dient u zich telefonisch minstens 24 uur van te voren af te melden anders zullen de kosten in rekening worden gebracht. Bij geen gehoor kunt u inspreken op het antwoordapparaat, ook in het weekend. (0315-642205)
- De polisvoorwaarden m.b.t. vergoeding fysiotherapie dient u zelf na te gaan. Het eventueel overschrijden van de behandellimiet/vergoeding is uw eigen verantwoordelijkheid. Bij overschrijding van uw budget fysiotherapie dient u zelf de kosten te betalen. U vindt onze tarieven in de wachtruimte.
- Wij verzoeken u om persoonlijke hygiëne in acht te nemen en een handdoek mee te nemen bij elk bezoek.
- Heeft u een klacht over de behandeling van uw fysiotherapeut, of bent u ontevreden over de manier waarop deze met u omgaat? Bespreek dit in eerste instantie met uw fysiotherapeut. Vindt u hieruit (onvoldoende) gehoor, benadert u dan de praktijk eigenaar. Levert dit niet het gewenste resultaat, dan kunt u ook terecht bij de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Hiervoor is een folder aanwezig in de wachtruimte, of zie www.defysiotherapeut.com – Een klacht over uw fysiotherapeut.

Aanvullende afspraken oefenzaal

- Wij adviseren u tijdens het oefenen makkelijk zittende (sport-)kleding en schone (sport-)schoenen te dragen. (schoenen met een zwarte zool zijn niet toegestaan)
- Wij verzoeken u bij het trainen op de fitnessapparaten een handdoek te gebruiken.
- Voor het opbergen van uw waardevolle spullen zijn lockers aanwezig in de kleedruimte. (borg €0,50 of €1,-)
- De trainingsruimte, kleedruimte en fitnessapparatuur zijn zonder toestemming van de therapeut niet toegankelijk voor niet-patiënten.