

Privacy Policy

Praktijk voor Fysiotherapie Visser hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk voor Fysiotherapie Visser houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk voor Fysiotherapie Visser zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten en of cliënten:

Persoonsgegevens van patiënten en of cliënten worden door Praktijk voor Fysiotherapie Visser verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden van de praktijk in het algemeen en van de fysiotherapeuten zoals planning, verslaglegging, opmaken van rapportages en het versturen ervan etc.
- Communicatie met artsen, zorgverzekeraars en instanties die direct hieraan gelieerd zijn zoals Vecozo, Vektis, Zorgmail etc.
- Communicatie met letselschade advocaten en of verzekeringsmaatschappijen alleen indien er schriftelijke toestemming is van de betreffende patiënt en of cliënt.
- In alle overige situaties waarbij wij gebruik moeten maken van uw gegevens zal vooraf door de Praktijk voor Fysiotherapie Visser u om toestemming worden gevraagd.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht; Het fysiotherapeutisch onderzoeken en behandelen van de patiënt of de hieraan gelieerde activiteiten.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Praktijk voor Fysiotherapie Visser de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- BSN-nummer;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk voor Fysiotherapie Visser opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van rapportages naar medici en letselschade advocaten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke of mondeling (telefonisch) toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Uitzondering hierop zijn de eindrapportages die wij als afsluiting van het behandeldossier van minderjarigen versturen via beveiligde Zorgmail naar huisartsen en of specialisten. Indien er aanvullende informatie nodig is of gemeld moet worden aan de ouder(s), verzorger (s) of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige zal dit per telefoon of via beveiligde Zorgmail plaatsvinden.

Bewaartermijn

Praktijk voor Fysiotherapie Visser bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Praktijk voor Fysiotherapie Visser van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is (e-mailen van persoonsgebonden informatie via Zorgmail b.v.).
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Uitzondering hierop betreffen de gegevens uit de fysiotherapeutische verslaglegging. Deze mag u te allen tijde inzien maar niet laten rectificeren indien de betreffende fysiotherapeut zijn gegevens noodzakelijk acht voor zijn fysiotherapeutische behandelingsperiode. De fysiotherapeutische verslaglegging is een vereiste van de beroepsgroep en van de zorgverzekeraars en hiermee gebonden aan het oordeel van de betreffende fysiotherapeut. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op!

Contactgegevens

Praktijk voor Fysiotherapie Visser
Frank Daamenstraat 2a
7071 AW
Uft
info@fysiotherapievisser.nl

Contactpersoon:

E. Visser (Praktijkeigenaar)