

## Huisreglement Praktijk voor Fysiotherapie Visser

### Algemeen

- ◆ Binnen onze praktijk gedraagt men zich volgens de algemeen geldende normen en waarden.
- ◆ Onze praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets).
- ◆ Bij calamiteiten worden de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) opgevolgd.

### Vergoedingen

- ◆ Neem zelf contact op met de zorgverzekeraar over de vergoeding en eigen risico van de behandeling door onze fysiotherapeut. Behandeling door een fysiotherapeut zit **niet** in het basispakket. Bestaat de verzekering alleen uit een basispakket dan zal de patiënt de rekening zelf moeten betalen. Behandeling van een fysiotherapeut valt onder een aanvullende verzekering. Zie [vergoedingen](#).

### Behandelingen

- ◆ Bij een eerste afspraak is legitimatie verplicht.
- ◆ Bij een verwijzing wordt de verwijsbrief afgegeven aan de therapeut.
- ◆ Neem een kleine en een grote handdoek mee voor de behandeling
- ◆ De trainingsruimte, kleedruimte en fitnessapparatuur zijn toegankelijk voor patiënten met een afspraak bij de therapeut, ingeschreven zijn voor medische trainingen en/of individueel trainen met een strippenkaart.

### Afmelden

- ◆ Gereserveerde tijd voor een behandeling, welke niet 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt in rekening gebracht. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het betalen van deze rekening. Deze kosten worden **niet vergoed** door de zorgverzekering.
- ◆ Afmelden kan telefonisch en per mail. Wanneer de telefoon niet wordt opgenomen is er de mogelijkheid om de voicemail in te spreken. Waarbij wij vragen om de naam, datum en tijdstip van de behandeling en de therapeut te vermelden.

### Klachten

- ◆ Klachten over de behandeling of benadering van de fysiotherapeut wordt eerst besproken met de fysiotherapeut. Mocht dit niet voldoende zijn dan vindt er een gesprek plaats met de praktijk eigenaar. Mocht dat niet voldoende zijn dan is er de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Zie de folder in onze wachtruimte, of op [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)